

Fragen:

www.menti.com,
Code: 7815 1032

Alexander Nelles,
CIO, Leiter Bereich
Prozessgestaltung und
Digitalisierung,
Kantonsspital Winterthur

VZK-Tagung Gesundheitsversorgung 2025 Vom Fachkräftemangel zum Fachkräftebedarf dank künstlicher Intelligenz?

Mehr Zeit für das wesentliche dank KI

MEHR ZEIT FÜR DAS WESENTLICHE DANK KI

Alex Nelles
CIO Kantonsspital Winterthur
November 2025

A dark, atmospheric illustration of a prehistoric scene. In the background, a large mammoth is painted on a cave wall. In the foreground, a group of five people, including men and women with long hair and beards, are gathered around a small fire. One man is pointing towards the mammoth painting while speaking. The scene is dimly lit, with the fire providing the primary light source.

**Seit Menschengedenken
nutzen wir Sprache, um
uns zu verständigen und
Wissen weiterzugeben.**



**Einfache
Anweisungen werden
situativ verstanden**

Das Informationszeitalter machte neue Formen der Weitergabe von Anweisungen erforderlich

Z3, der erste Digital Computer der Welt, 1941

Starten von MS-DOS...

HIMEM testet den erweiterten Speicher...beendet.

This driver is provided by Oak Technology, Inc..
OTI-91X ATAPI CD-ROM device driver, Rev D91XV352
(C)Copyright Oak Technology Inc. 1987-1997

Device Name : CDRM
Transfer Mode : Programmed I/O
Number of drives : 1

C:\>C:\DOS\SMARTDRV.EXE /X

MSCDEX Version 2.23

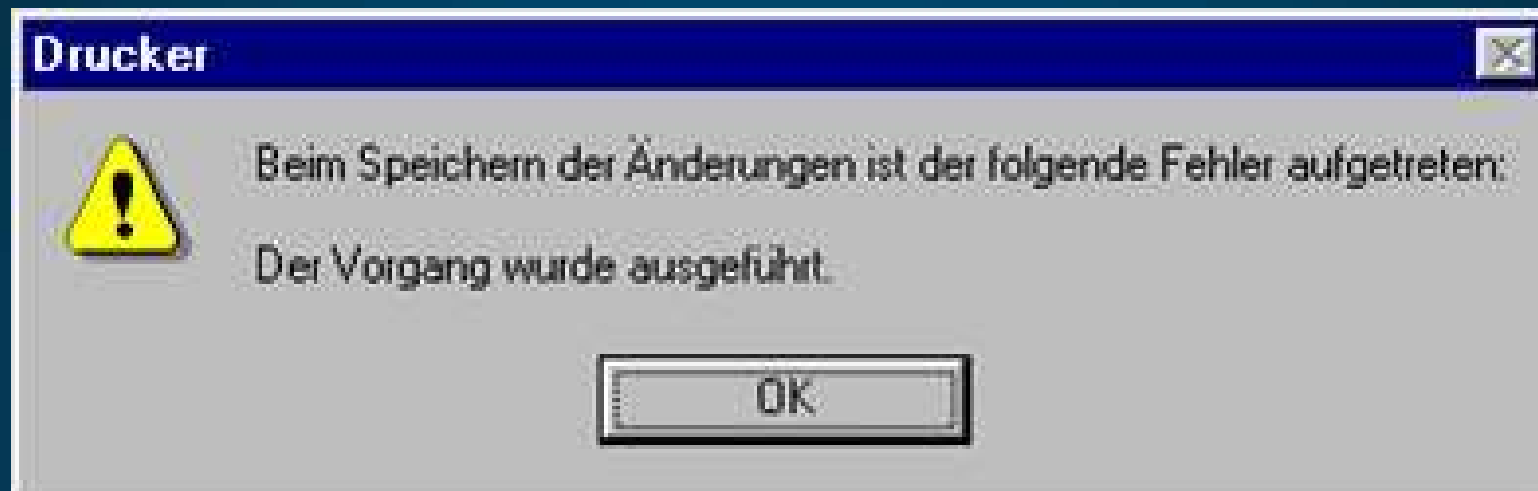
Copyright (C) Microsoft Corp. 1986-1993. Alle Rechte vorbehalten.

Laufwerk D: = Treiber CDRM Gerät 0

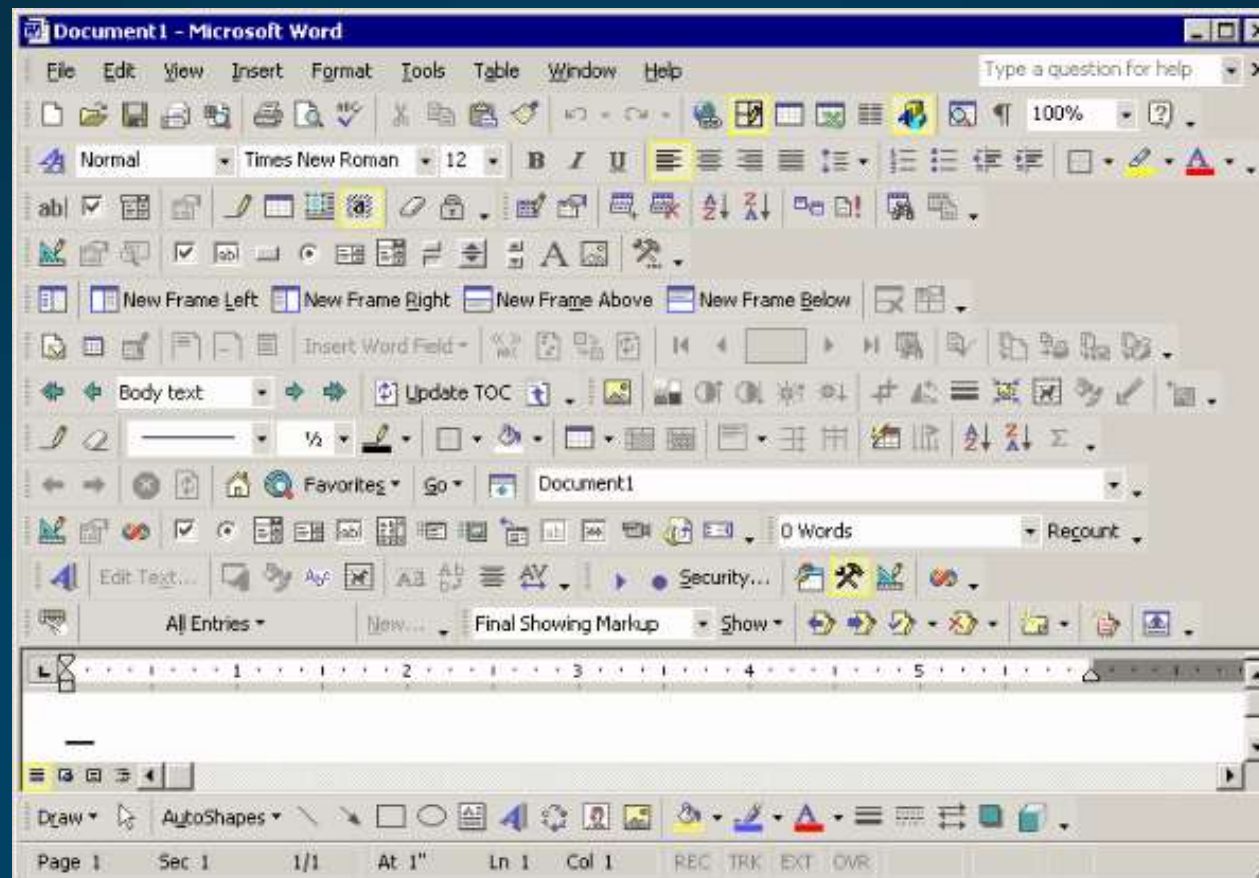
C:\>_

**Mit der Texteingabe
versuchte man zur
Sprache
zurückzukehren.**

**Die Einführung von
Maus und Windows
sollte es für uns
einfacher machen.**



Programmierkunst von Ingenieuren. Wie hat das wohl den Anwendern gefallen?







"Das Internet lächelt nicht!"

Düsseldorf 2015


Dr. Peter Walz
Geschäftsführer Privatkunden-Vertrieb
Vodafone Deutschland (2013 bis 2018)

A robotic arm, resembling a KUKA model, is positioned on the left side of the frame. It is holding a single red flower with a long green stem. The arm is extended towards a woman on the right side of the frame. The woman is standing with her hands clasped in front of her, looking at the flower with a slight smile. The background is a gradient of blue and purple. The text "Es kommt auf die Schnittstelle zwischen Mensch und Technologie an." is overlaid in the center of the image.

**Es kommt auf die
Schnittstelle
zwischen Mensch
und Technologie an.**



**Das KSW hat derzeit
ca. 2100 Weisungen
und Reglemente**

A person is standing in the center of a long, narrow aisle in a library. The aisle is flanked by tall, metal bookshelves filled with books. The person is looking down at a book they are holding. The lighting is soft and even, creating a calm atmosphere. The perspective is from the end of the aisle, looking down its length.

**Wäre es nicht genial, wenn jemand
einfach all unsere Fragen
beantworten könnte?**



Meet Clara

unsere erste
digitale Mitarbeiterin

KI - generiert

KSW Kantonsspital
Winterthur



KI - generiert

Clara ist stets freundlich und immer für Dich da.

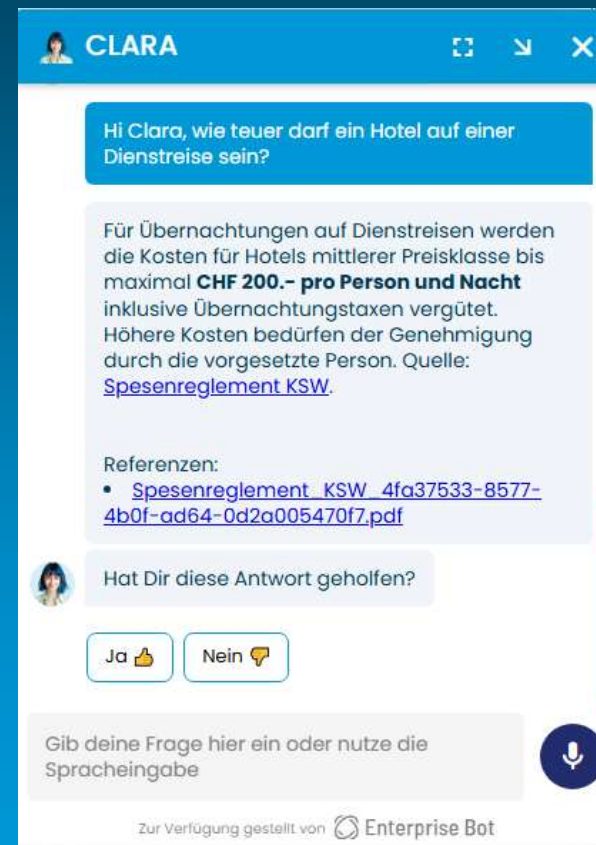


KSW

sie weiss schon alles über HR, Pflegerichtlinien und vieles mehr



KI - generiert




KSW



CLARA KANN JETZT
AUCH KISIM.

KI - generiert

Clara lernt kontinuierlich dazu

 **CLARA**   

Hoi! 🙋 Ich bin [Clara](#), digitale Assistentin am KSW. Mein Ziel ist es dich bei deiner Suche im Intranet zu unterstützen. 😊 Ich bin noch neu und lerne ständig dazu! Aktuell helfe ich dir bei deinen **Fragen zu HR-Themen** und **KISIM**. Stelle deine Frage **so konkret** wie möglich, nenne **Schlüsselbegriffe** und falls nötig **den Kontext** – so kann ich dir am schnellsten und genauesten helfen! 🌟

wirst Du noch andere Dinge lernen?

Ja, ich werde laufend neues Wissen aus verschiedenen Bereichen wie Pflege, Medizin, IT und mehr dazulernen, um Dich noch besser unterstützen zu können.

Hat Dir diese Antwort geholfen?

Ja 👍

Nein 👎

Gib deine Frage hier ein oder nutze die Spracheingabe 

Zur Verfügung gestellt von  Enterprise Bot

KSW

**Das erste
Feedbackgespräch mit Clara
verlief sehr positiv. Sie hat
aus dem Stehgreif heraus
überzeugt.**

65%

**Engagement rate: Verhältnis der
Anzahl News Aufrufe und Anzahl
Konversationen**



84%

Conversation Rating Sentiment:
Anteil der positiven Bewertung
aus der gesamten Anzahl
Bewertungen

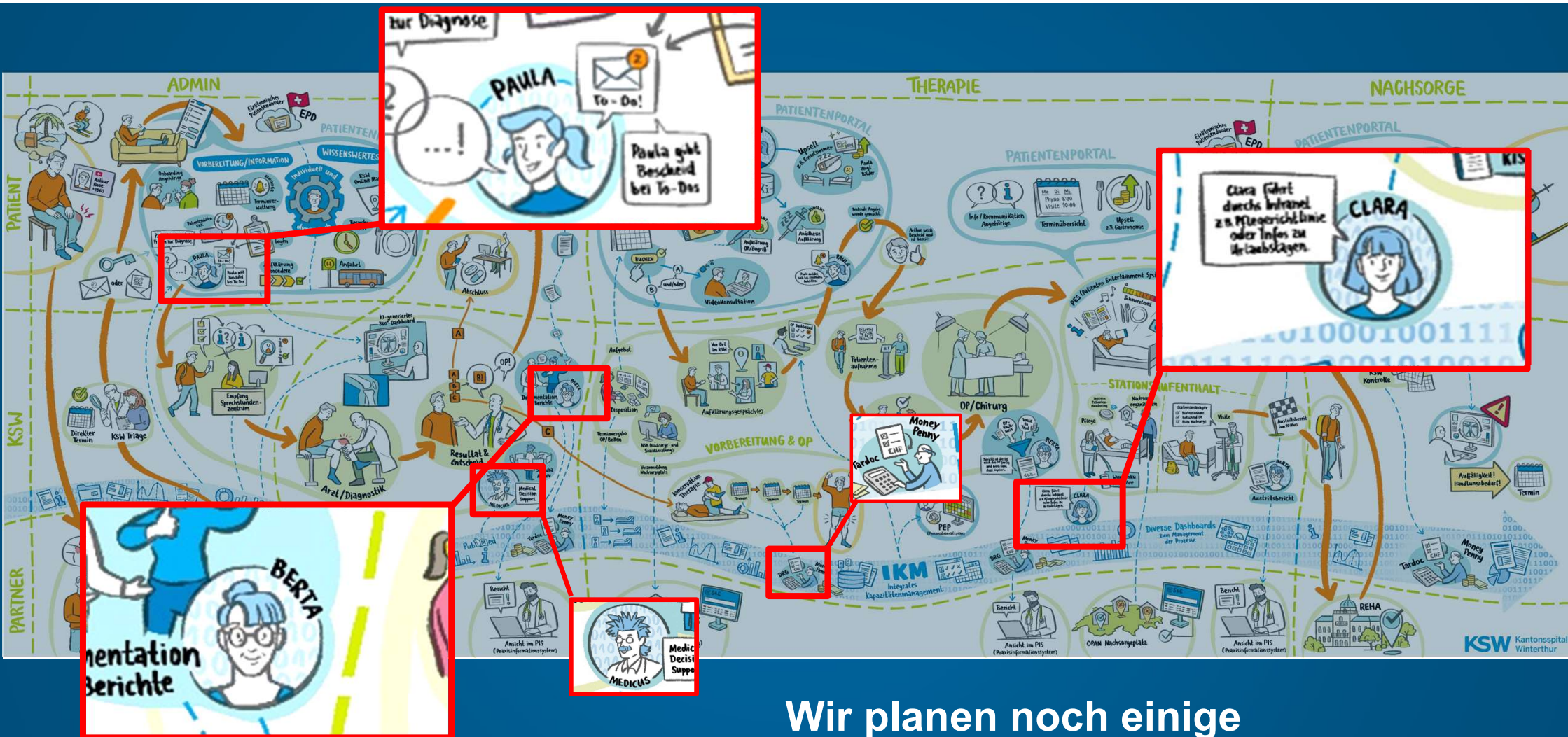


89%

**Resolution rate Assessment: Anteil
der Konversationen, in denen das
Anliegen gesamthaft als gelöst gilt
(manuelle Auswertung n=210
Konversationen)**

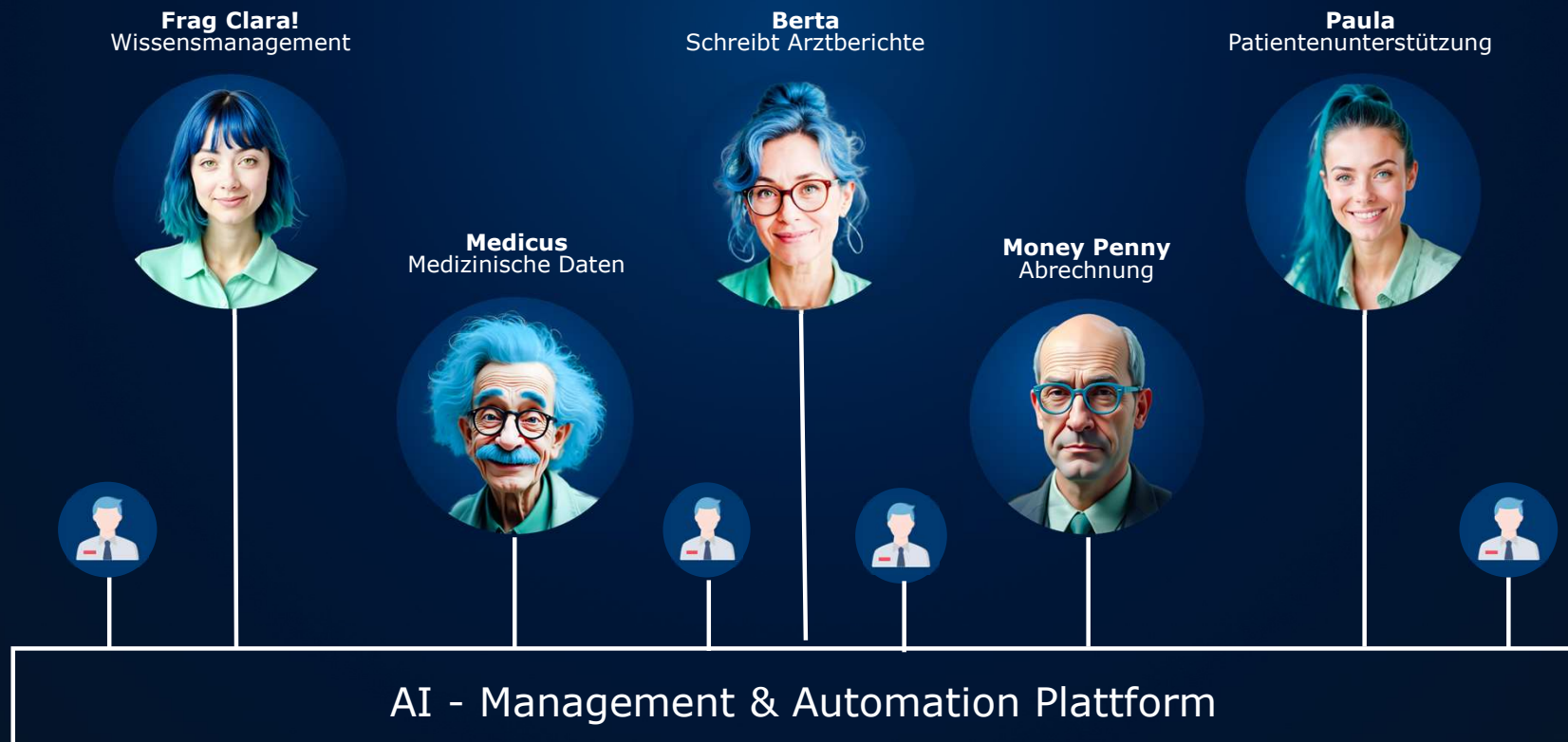






Wir planen noch einige weitere digitale Mitarbeiter einzustellen

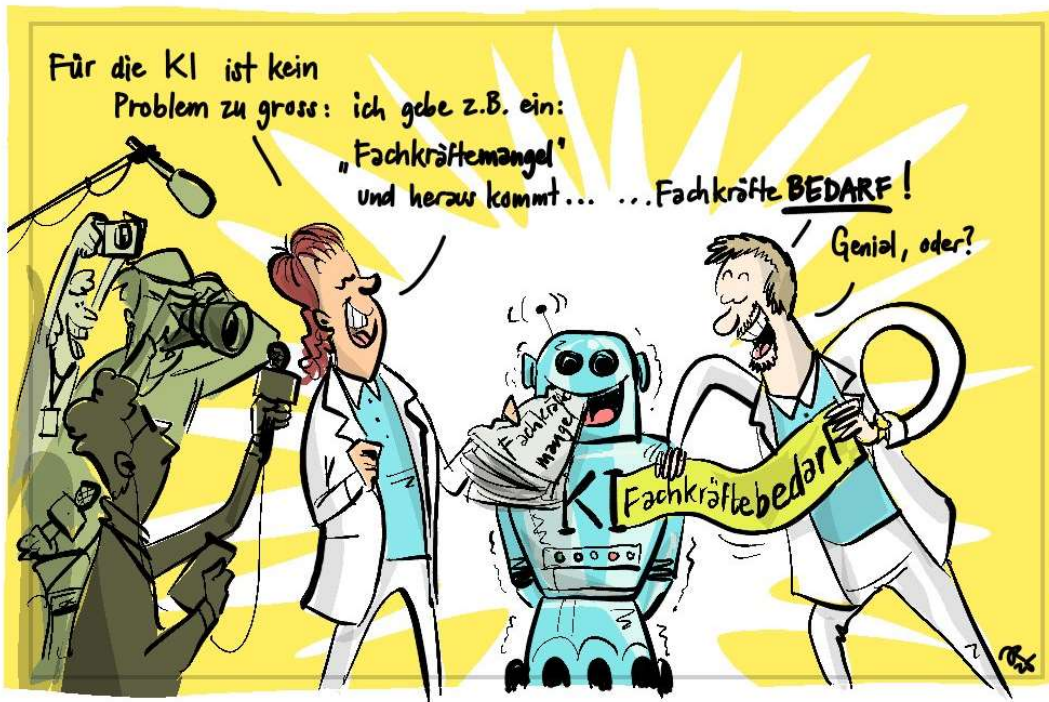
In einem zentralen Management Ansatz werden wir unsere Digital Workforce weiter ausbauen (einige werden bereits eingearbeitet)



A woman with short brown hair and glasses, wearing a white lab coat, is the central figure. She is holding a small white object, possibly a pen or a small bottle, near her face. In the background, a man with a beard and a woman with blonde hair are visible, both looking towards the camera. The setting appears to be a hospital or clinic.

Vision "Digitaler Arztassistent"

- Verordne Candesartan 12/24mg
- Leite Entlassung ein und schreibe Entlassungsbericht
- Ich brauche Blutwerte für die Patientin Müller
- Melde den Patienten für ein MRT an
- ...



Fragen:

www.menti.com,
Code: 7815 1032

Alexander Nelles,
CIO, Leiter Bereich
Prozessgestaltung und
Digitalisierung,
Kantonsspital Winterthur

VZK-Tagung Gesundheitsversorgung 2025 Vom Fachkräftemangel zum Fachkräftebedarf dank künstlicher Intelligenz?

Mehr Zeit für das wesentliche dank KI